

## **Reis – Cursusvoorwaarden**

### ***Aanmelding en Betaling***

- Je kunt je aanmelden door het inschrijfformulier in te vullen, te ondertekenen en per post in te sturen of te faxen. Het ingestuurde inschrijfformulier is bindend en geldt niet als aanvraag voor meer informatie of een prijsopgave. Na ontvangst krijg je een bevestiging toegestuurd die tevens factuur is.
- Per aangemelde deelnemer dient binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur 10% van de cursus/verblijfssom, eventueel vermeerderd met de kosten van het gewenste vervoer en/of de kosten van de gewenste reis- en/of annuleringsverzekering, te worden voldaan. Het restant van de reis-cursussom dient uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdatum te worden voldaan.
- Bij het niet tijdig voldoen van de aanbetaling of het restant kan na aanmaning annulering volgen zonder restitutie van reeds betaalde gelden, waarbij de annuleringsvoorwaarden volledig van toepassing zijn.
- Als je je binnen 6 weken vóór de vertrekdatum aanmeldt, dient per omgaande de gehele reis-cursussom, eventueel vermeerderd met de kosten van de gewenste reis- en/of annuleringsverzekering, voldaan te worden.
- Alle kosten die wij moeten maken om ons toekomstige gelden te innen, zijn geheel voor rekening van de desbetreffende aanmelder.

### ***Cursussom***

- De cursussom bestaat uit een totaalbedrag voor cursus, accommodatie en vervoer en eventueel andere onderdelen van de geboekte studiereis.
- Bij het berekenen van de cursussom wordt uitgegaan van de bedragen zoals die in de brochures van de verschillende scholen worden vermeld. Indien deze bedragen in een andere valuta staan vermeld dan de Euro zal een omrekening plaatsvinden op basis van de koers die door Study Travel wordt gehanteerd.
- Bij wijzigingen van koersen en/of prijsverhogingen door derden houden wij ons het recht voor tot het wijzigen van de cursussom. Een dergelijke wijziging wordt zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen vóór de vertrekdatum bekend gemaakt. Wanneer de verhoging meer dan 15% van de reis-cursussom bedraagt, heb je het recht de overeenkomst te ontbinden met aanspraak op restitutie van de betaald reis-cursussom. Dit kan uitsluitend binnen 5 dagen na ontvangst van de prijsverhoging.

### ***Annulering voor deelnemer***

Een geboekte cursus kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de annuleringsbrief door TNT-post is afgestempeld. Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 6 weken vóór vertrek de aanbetaling, te weten 10% van de reis/cursussom
- bij annulering vanaf 6 weken tot 4 weken vóór vertrek 30% van de reis/cursussom
- bij annulering vanaf 4 weken tot 2 weken vóór vertrek 50% van de reis/cursussom
- bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week vóór vertrek 75% van de reis/cursussom
- bij annulering vanaf 1 week vóór vertrek 100% van de reis/cursussom

Bovenstaande percentages worden eventueel vermeerderd met de kosten van de annuleringsverzekering.

### ***Wijzigingen***

Tot 6 weken voor vertrek kun je wijzigingen van de geboekte cursus aan ons doorgeven die voor zover mogelijk zullen worden uitgevoerd, onder voorwaarde dat je de nieuwe cursussom en € 25,- wijzigingskosten voldoet. Onder wijziging wordt ook begrepen de vervanging van een aangemelde deelnemer. Vanaf 6 weken voor vertrek zijn de wijzigingskosten € 35,- indien het mogelijk is de wijziging door te voeren.

## **Aansprakelijkheid**

Je bent zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd gedrag.

## **Verplichtingen van de deelnemer**

- Je bent verplicht tot naleving van redelijke aanwijzingen van de cursusleiding ter bevordering van een goede uitvoering van de cursus.
- Als je hinder of overlast veroorzaakt voor anderen, zodanig dat de goede uitvoering van de cursus wordt bemoeilijkt, kun je door de cursusleiding van voortzetting van de cursus worden uitgesloten. Alle kosten die daaruit voortkomen zijn voor eigen rekening en je hebt daarbij geen enkel recht op restitutie van de gehele of gedeeltelijke reis-cursussom.
- In geval van klachten bij verblijf in het buitenland dien je deze schriftelijk kenbaar te maken aan de buitenlandse partnerorganisatie of aan ons. Ter plaatse zal een oplossing gezocht worden. Als je terugkomt in Nederland zonder een van de bovenstaande procedures gevolgd te hebben, kunnen wij de klacht niet in behandeling nemen.

## **Reisinformatie en –documenten**

- De benodigde reisinformatie wordt in de regel tussen 14 en 7 dagen vóór vertrek toegestuurd. Dit geldt alleen indien de reis-cursussom in ons bezit is.
- Je dient er zelf voor te zorgen dat je tijdig alle benodigde reisdocumenten in je bezit hebt. Voor enkele landen is het van belang op tijd een visum aan te vragen – je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig in je bezit hebben van noodzakelijke visa.
- Als je de reis geheel of gedeeltelijk niet kunt maken bij gebrek aan de vereiste documenten, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening. Hierbij kun je geen enkele aanspraak maken op restitutie van de reis/cursussom of een gedeelte daarvan.

## **Verzekeringen**

Een reis- en annuleringsverzekering raden wij ten zeerste aan.

Voor boekingen die worden gedaan geruime tijd voordat de eindexamenuitslag is ontvangen, bieden wij een zgn. “eindexamengarantie”, d.w.z. de mogelijkheid de cursus kosteloos te annuleren als je niet geslaagd bent voor je eindexamen. Dit geldt niet voor alle scholen waarmee gewerkt wordt. Dit zal van tevoren kenbaar gemaakt worden evenals van toepassing zijnde annuleringsvoorwaarden met daaruit voortvloeiende kosten.

## **Aanspraak op diensten Weg-Wijs tijdens cursus**

Als er tijdens je cursus of verblijf iets niet naar verwachting verloopt, kun je met je vragen bij je contactpersoon van de school of de opleiding waar je bent ingeschreven, terecht. Dit is de aangewezen persoon om je ter plaatse verder te helpen en onduidelijkheden op te lossen. Mocht je desalniettemin niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen dan kun je contact opnemen met Weg-Wijs of met Study Travel.